

**АННОТАЦИЯ**  
**Рабочей программы дисциплины**

<b>Дисциплина</b>	<b>МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания</b>	
<b>Специальность</b>	43.02.11	Гостиничный сервис
<b>Объем междисциплинарного курса</b>	252 часа	
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Дифференцированный зачет	
<b>Кафедра</b>	Колледж	
<b>Кратное содержание междисциплинарного курса</b>		
Раздел 1. Этапы обслуживания гостей в гостинице. Основные службы гостиницы		
Раздел 2. Принципы работы менеджеров на гостиничном предприятии		
Раздел 3. Предоставление услуги питания в номерах		
Раздел 4. Система управления гостиничным хозяйством		
Раздел 5. Управление персоналом в гостиничном хозяйстве		
Раздел 6. Функциональные обязанности работников гостиницы		
Раздел 7. Порядок и процедура отправки одежды в стирку и чистку, получения готовых заказов.		
Раздел 8. Правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков		
Раздел 9. Система мотивации персонала в гостиничном бизнесе		
Раздел 10. Психология обслуживания в индустрии гостеприимства		
Раздел 11. Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях		
Раздел 12. Правила обращения с магнитными ключами		
Раздел 13. Правила организации хранения ценностей проживающих		
Раздел 14. Правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы		
Раздел 15. Забота о клиенте		
<b>Список литературы</b>		
Сайт библиотеки УрГЭУ: <a href="http://lib.usue.ru">http://lib.usue.ru</a> .		
<b>Основная учебная литература</b>		
1. Мазилкина, Е.И. Организация продаж гостиничного продукта [Электронный ресурс] : Учебное пособие : Среднее профессиональное образование / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 207 с. <a href="http://new.znaniium.com/go.php?id=1044188">http://new.znaniium.com/go.php?id=1044188</a>		
2. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 "Гостиничный сервис" / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 432 с. <a href="https://new.znaniium.com/catalog/product/961520">https://new.znaniium.com/catalog/product/961520</a>		
3. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/433890">https://www.biblio-online.ru/bcode/433890</a>		
4. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 331 с. <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/433891">https://www.biblio-online.ru/bcode/433891</a>		
5. Можяева, Н. Г. Гостиничный сервис [Текст] : учебник для средних учебных заведений, обучающихся по специальности 43.02.11 (101101) "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можяева, Г. В. Рыбачек. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 240 с. (5 экз.)		
6. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальности "Гостиничный сервис" / А. В. Сорокина. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 303 с. (7 экз.)		
7. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2017. - 356 с. <a href="http://www.biblio-online.ru/book/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759">http://www.biblio-online.ru/book/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759</a>		

### Дополнительная литература

1. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ, 2018. - 192 с. <http://znanium.com/go.php?id=1020587>
2. Гончарова, Л. П. Гостиничный сервис [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. П. Гончарова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 174 с. <http://znanium.com/go.php?id=987236>
3. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Ю. М. Елфимова [и др.] ; Ставропол. гос. аграр. ун-т. - Ставрополь : Секвойя, 2016. - 76 с. <http://znanium.com/go.php?id=976633>
4. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва : КноРус, 2016. - 165 с. (3 экз.)
5. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 (100400) «Туризм», 43.03.01 (100100) «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 320 с. <https://new.znanium.com/catalog/product/473650>

**Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по междисциплинарному курсу**

#### Перечень лицензионное программное обеспечение:

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

#### Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс


#### Перечень онлайн курсов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

#### Перечень профессиональных стандартов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

Директор Колледжа УРГЭУ



/Т.В.Мальцева/